

Services d'accessibilité

Qu'est-ce qu'une personne-ressource?



Une personne-ressource agit comme premier point de contact dans le cadre du programme. Elle est autorisée à parler au personnel qui gère le programme et à prendre des décisions au nom du demandeur. Toutes les communications écrites, verbales et électroniques – y compris celles concernant des résultats et la prise de décision – seront acheminées à la principale personne-ressource qui aura été désignée.

Veillez noter que les fournisseurs et les entrepreneurs ne peuvent pas être désignés comme personne-ressource principale pour le demandeur en raison du conflit d'intérêts inhérent.

Raisons pour désigner une personne-ressource :

- Le demandeur est une personne mineure.
- Une barrière linguistique nuit à la communication.
- L'état de santé du demandeur l'empêche de gérer les communications et les détails relatifs au processus de demande

La personne-ressource doit être au courant de tous les aspects de la demande (handicap, aspects financiers, conditions de vie, limitations fonctionnelles, besoins et exigences). Elle doit aussi être capable de travailler avec les différents professionnels de la santé, entrepreneurs et fournisseurs pour gérer avec succès le cheminement de la demande.